**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о программе лояльности**

**г. Москва, 2023**

Настоящее положение о программе лояльности (далее – «Положение») создано для

регулирования правил получения выгод при получении услуг физическими лицами в медицинском центре.

Бонусная программа «Клуб привилегий TM» (далее – «Программа») создана для клиентов медицинского центра и предполагает выдачу Бонусных карт.

**I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Положение программы «Клуб привилегий TM» регулирует основные правила и условия её функционирования.

1.2. В настоящем Положении применяются следующие термины и понятия:

Организатор Программы (Организатор) – Общество с ограниченной

ответственностью «ТМ-Диагностика» (ОГРН: 1217700205436), обеспечивающее

организацию выпуска и распространения Бонусных карт, информирование

потребителей о Программе, работоспособность информационных ресурсов,

контроль соблюдения всеми Участниками условий Программы и прочее.

Бонусный балл (Бонус) – условная единица, рассчитывается в рублях (1 бонусный

балл равен 1 рублю), их начисление производится после оплаты и совершения

услуг. Размер начисленных Бонусных баллов определяется процентом,

соответствующим номиналу бонусной карты клиента.

Бонусный счёт – счёт Бонусной карты клиента Участника Программы, на который

в соответствии с Положением автоматически зачисляются и списываются Бонусные баллы. Срок действия бонусного накопления определён Положением.

Бонусная карта – идентификационный документ, представляющий собой

цифровой документ с логотипом Программы, удостоверяющий право Участника на

получение Бонусов, предоставляемых по Программе. Владелец Бонусной карты клиента/Участник – участник Программы, совершеннолетнее физическое лицо, согласное с правилами пользования Программы, определёнными Положением.

Сайт Программы – https://www.tm.clinic.

Активация Бонусной карты – происходит в день первой оплаты услуг TM

пациентом. Период действия Бонусных баллов – 12 месяцев с даты активации Бонусной карты.

**II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Положение определяет общие, единые для всех Участников правила участия в

Программе; условия взаимодействия; порядок распространения Бонусных карт;

правила, размер и условия предоставления скидок.

2.2. Организатор обеспечивает организацию выпуска Бонусных карт, которые являются

идентификационным документом, подтверждающим право на получение Бонусных баллов во всех обособленных подразделениях Организатора.

2.3. Участие в Программе является добровольным. Положение является публичной

офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Положение и условия Программы лояльности «Клуб привилегий TM» регулируют

основные положения и условия её функционирования. Правила действительны с 1

февраля 2023 года.

2.5. Организатор Программы оставляет за собой право изменять правила включая

отмену Программы, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него в порядке, предусмотренном Положением. В случае отмены Программы Бонусные

баллы, полученные Участником Программы в соответствии с действующим

положением, не могут быть использованы в дальнейшем.

2.6. Личные данные Участников, относящиеся к участию в Программе, хранятся,

обрабатываются и используются в целях функционирования и реализации

Программы. Настоящим Участник уведомляется о защите персональных данных,

представляемых при регистрации в Программе в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 6

Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных».

2.7. Положение опубликовано на сайте Организатора https://www.tm.clinic. Незнание

требований Положения не является основанием для предъявления претензий.

**III. КАТЕГОРИИ КАРТ**

3.1. Бонусная карта категории «Bronze» – присваивается автоматически при первом

посещении медицинского центра. Процент начисления Бонусов – 3%.

3.2. Бонусная карта категории «Silver» – присваивается автоматически при общей сумме трат за последние 12 месяцев – 1 000 000 рублей. Процент начисления Бонусов – 5 %.

3.3. Бонусная карта категории «Gold» – присваивается автоматически при общей сумме трат за последние 12 месяцев – 3 000 000 рублей. Процент начисления Бонусов –7 %.

**IV. ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ БОНУСНЫХ КАРТ**

4.1. Для статуса «Silver»:

 специальные условия на программы обслуживания;

 предложения от партнеров.

4.2. Для статуса «Gold»:

 индивидуальный координатор (помощь при записи в клинику, организация

визита, сопровождение в клинике);

 приоритетная запись и обслуживание в клинике;

 специальные условия на программы обслуживания;

 предложения от партнеров.

**V. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ**

5.1. Бонусную карту клиенты получают сразу после вступления в Программу. Одна

Бонусная карта клиента закрепляется за Владельцем Бонусной карты клиента.

Владелец Бонусной карты имеет право списать свои Бонусы на любого другого

клиента, которого он привел в клинику.

5.2. Заявку на вступление клиент может оставить в медицинском центре или онлайн в личном кабинете/ В анкете Участник в обязательном порядке указывает следующую информацию:

 фамилию, имя и отчество (полное имя должно соответствовать имени в

документе, удостоверяющем личность);

 дату рождения;

 мобильный телефон, по которому Участник при желании может получать

уведомления и информацию об акциях кмедицинского центра;

 адрес электронной почты, по которому Участник при желании может получать

уведомления и информацию об акциях медицинского центра.

5.3. Для изменения данных, указанных в анкете, а также для прекращения обработки анкетных данных Участнику Программы необходимо обратиться к администратору медицинского центра.

**VI. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ**

6.1. Процент Бонуса начисляется с оплаты услуг. Начисление Бонусов осуществляется без учета используемых материалов/медицинских расходников.

6.2. Бонусы не начисляются:

 при оплате услуг по акциям;

 при оплате услуг, выполняемых в сторонних лечебно-профилактических

учреждениях;

 при покупке подарочных сертификатов;

 при покупке медикаментов.

6.3. При оплате услуг подарочным сертификатом Бонусы начисляются согласно общим

правилам. Перенос Бонусов с одной карты на другую невозможен. Бонусы

начисляются только после оплаты услуг в течение трех суток. Начисленные Бонусы активны в течение времени действия Программы.

**VII. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ НАЧИСЛЕНИЯ РАЗМЕРА БОНУСОВ**

7.1. Начисление Бонуса 10% от оплаченных услуг является максимальным и не

является накопительным.

VIII. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БОНУСОВ

8.1. Бонусы можно использовать после зачисления на Бонусный счет, которое

производится в течение трех суток. Бонусами можно оплачивать до 50% от чека.

При возврате оплаты начисленные Бонусы за эту услугу аннулируются. При

возврате оплаты услуги, оплаченной Бонусами, Бонусы также возвращаются.

Бонусы сгорают по истечении Периода действия Бонусных баллов. При оплате

Бонусами новые Бонусы не начисляются.

8.2. Бонусы, начисленные в рамках маркетинговых мероприятий, «сгорают» после

заранее указанного срока. Узнать о состоянии Бонусного счета клиенты смогут у

операторов колл-центра, а также в Личном кабинете TM.

8.3. Бонусы сгорают каждые 12 месяцев с момента активации Бонусной карты.

IX. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Условия предоставления Бонусов и размеры скидок могут быть изменены. Вся

информация об изменениях размещается на официальном сайте Организатора

https://www.tm.clinic.

Положением может быть пересмотрено по решению Организатора.